



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Поликлиника «Лекон»

М.А. Парфенов

«12» мая 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО «Поликлиника «Лекон».

1. «Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Поликлиника «Лекон» (далее - Правила) обязательны для выполнения медицинскими работниками ООО «Поликлиника «Лекон» и пациентами ООО «Поликлиника «Лекон».
2. Правила составлены в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей от 07.02.1992 года №2300-1, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ООО «Поликлиника «Лекон», локальными нормативными актами ООО «Поликлиника «Лекон».
3. Настоящие Правила регулируют порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Поликлиника «Лекон», с целью обеспечения получения ими качественной и своевременной медицинской помощи в ООО «Поликлиника «Лекон».
4. Настоящие Правила утверждены Главным врачом ООО «Поликлиника «Лекон».
5. Настоящие Правила размещены для ознакомления в регистратуре ООО «Поликлиника «Лекон».
6. В ООО «Поликлиника «Лекон» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается соблюдение всех прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
7. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам ООО «Поликлиника «Лекон» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Поликлиника «Лекон» на осуществление медицинской деятельности № Л041-01188-73/00328041 от 28 декабря 2020 г., выданную Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области на осуществление медицинской деятельности.
8. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Поликлиника «Лекон» строго соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.  
Платные медицинские услуги оказываются ООО «Поликлиника «Лекон» в полном объеме в соответствии с клиническими рекомендациями и стандарта оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
9. Информацию о платных медицинских услугах в ООО «Поликлиника «Лекон» пациенты получают из информационного стенда в холле 1 этажа, в регистратуре ООО «Поликлиника «Лекон», на сайте ООО «Поликлиника «Лекон» в информационно- телекоммуникационной сети Интернет — [klinika-lekon.ru](http://klinika-lekon.ru)
10. Платная медицинская услуга предоставляется пациенту при наличии направления врача или по желанию пациента.
11. При наличии очереди на платные медицинские услуги среди пациентов, оплативших данные услуги, предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.



12. При предоставлении платных медицинских услуг пациенту, между ООО «Поликлиника «Лекон» и пациентом заключается «Договор оказания платных медицинских услуг». Форма «Договора оказания платных медицинских услуг» утверждается приказом директора ООО «Поликлиника «Лекон».

До заключения договора в ООО «Поликлиника «Лекон» медицинский работник в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. (пациента).

13. Для получения платной медицинской услуги в ООО «Поликлиника «Лекон» пациенту 1) необходимо обратиться в регистратуру ООО «Поликлиника «Лекон», для:

- получения информации о ООО «Поликлиника «Лекон» - организации, предоставляющей платные медицинские услуги;
- получения информации о платных медицинских услугах;
- получения информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- определения объема платных медицинских услуг;
- оформления амбулаторной медицинской карты пациента, включая информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и оформления направления (талона);
- получение информации в связи с заключением «Договора оказания платных медицинских услуг»;
- оформление «Договора оказания платных медицинских услуг» в ООО «Поликлиника «Лекон»;
- оплаты стоимости медицинских услуг.

2) необходимо обратиться за получением платной медицинской услуги в кабинет, указанный в направлении /талоне.

При необходимости и /или желании пациента проведения дополнительных исследований пациент руководствуется рекомендациями пункта 13 настоящих Правил.

14. В ООО «Поликлиника «Лекон» осуществляется возврат денежных средств пациенту в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от не полученной платной медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной платной медицинской услуги;
- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности ООО «Поликлиника «Лекон» предоставить пациенту другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Поликлиника «Лекон» по основаниям, установленным действующим законодательством.

Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии ООО «Поликлиника «Лекон» при представлении удостоверения личности пациента, кассового чека и заявления о возврате, завизированного главным врачом ООО «Поликлиника «Лекон».

15. Врачи ООО «Поликлиника «Лекон» могут рекомендовать пациентам повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

16. Пациент приходит за получением платной медицинской услуги в установленное время. В случае невозможности прихода за получением платной медицинской услуги в установленное время, пациент сообщает об этом за 1 календарный день по номеру телефону регистратуры ООО «Поликлиника «Лекон» 8-84235-4-22-55.



При опоздании пациента за получением платной медицинской услуги, данный пациент считается не явившимся. В этом случае данный пациент обращается в регистратуру ООО «Поликлиника «Лекон» для перенесения записи, при наличии свободного времени у врача.

17. Результаты некоторых платных медицинских услуг в связи с особенностями их выполнения могут быть выданы только через несколько дней с момента получения платной медицинской услуги лично при предъявлении документа удостоверяющего личность.

Информацию о таком исследовании пациент может получить в регистратуре ООО «Поликлиника «Лекон» .

Пациент может получить результаты таких исследований заказным письмом или электронной почтой, по личному письменному заявлению пациента, о чём пациент сообщает сотруднику клиники при ее посещении.

18. В случае невыполнения, ненадлежащего выполнения настоящих Правил, ООО «Поликлиника «Лекон» несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ