

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 1 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Поликлиника «Лекон»

 Парфенов М.А.

« 28 » декабря 2024 г.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»
(ООО «Поликлиника «Лекон»)**

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 2 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	3
2. Основные понятия, термины и принятые сокращения.....	3
3. Правовые основания обработки персональных данных.....	4
4. Порядок и условия обработки персональных данных.....	5
5. Цели обработки персональных данных	7
6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	8
7. Хранение персональных данных.....	12
8. Защита персональных данных.....	12
9. Основные права субъекта ПД и обязанности ООО «Поликлиника «Лекон».....	13
10. Обработка и защита персональных данных, поступающих в адрес Оператора с ресурсов сети Интернет	15
11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.....	16
12. Заключительные положения.....	17

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 3 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон» (далее - Оператор, ООО «Поликлиника «Лекон») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Поликлиника «Лекон».

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике, термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (Операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 4 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими законодательными и нормативно-правовыми актами:

- 3.1. Конституция Российской Федерации;
- 3.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3.3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3.4. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 3.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ);
- 3.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.7. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 3.8. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ;
- 3.9. Указ Президента РФ от 06.03.1997 N 188 (ред. от 13.07.2015) "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- 3.10. Указ Президента Российской Федерации от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 5 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- 3.11. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 3.12. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.13. Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 "Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения";
- 3.14. Письмо Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 "О сроках хранения медицинской документации";
- 3.15. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- 3.16. Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных

4. Порядок и условия обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".
- 4.2. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 4.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:
- непосредственно;
 - с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 4.6. Оператор осуществляет как автоматизированную так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
- 4.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 4.8. Условия обработки специальных категорий персональных данных:
- 4.8.1 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся, состояния здоровья, ООО «Поликлиника «Лекон» осуществляется.
- 4.8.2. Обработка биометрических категорий персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон» не осуществляется.

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 6 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

4.9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных".

4.10. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

4.11. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

4.12. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.13. Трансграничная передача персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон» не осуществляется.

4.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 7 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

4.15. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

4.15. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Поликлиника «Лекон»;
- обеспечения личной безопасности;
- обеспечения сохранности имущества работодателя;
- контроля количества и качества выполняемой работы;
- содействия в трудоустройстве, заключении и регулировании трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, отражение информации в кадровых документах, в документах бухгалтерского учета, получении образования;
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- начисление заработной платы, подача сведений в банк для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы;
- исчисления и уплаты, предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 8 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- предоставления налоговых вычетов;
- осуществления архивной деятельности после прекращения трудовых отношений в соответствии с действующим законодательством РФ;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных физических лиц, являющихся клиентами или контрагентами Оператора;
- в иных законных целях.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

6.3.1. Работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей.

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 9 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах));
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- сведения о воинском учете (серия, номер, дата (число, месяц, год) выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на (с) учет(а), о прохождении военной службы, о пребывании в запасе);
- сведения об образовании (наименование образовательной организации, дата (число, месяц, год) окончания, специальность и квалификация, ученая степень, звание, реквизиты документа об образовании и о квалификации);
- сведения о получении дополнительного профессионального образования (дата (число, месяц, год), место, программа, реквизиты документов, выданных по результатам);
- сведения о судимости (наличие (отсутствие) судимости, дата (число, месяц, год) привлечения к уголовной ответственности (снятия или погашения судимости), статья);
- сведения о дееспособности (реквизиты документа, устанавливающие опеку (попечительство), основания ограничения в дееспособности, реквизиты решения суда);
- сведения, содержащиеся в медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на работу;
- сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия (название награды, поощрения, знака отличия, дата (число, месяц, год) присвоения, реквизиты документа о награждении или поощрении);
- сведения о семейном положении (состояние в браке, реквизиты свидетельства о заключении брака);
- сведения о изменении фамилии, имени, отчества;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 10 из 18
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- сведения о составе и членах семьи, которые могут понадобиться работодателю для предоставления льгот, предусмотренных законодательством; - необходимо. Предоставляет работник по своему усмотрению.

- сведения о близких родственниках (детях), (степень родства, фамилия, имя, отчество, дата (число, месяц, год) и место рождения, адрес места жительства, сведения о регистрации по месту жительства или пребывания), данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;

- сведения, содержащиеся в справках о доходах;
- номер расчетного счета;
- запись телефонных разговоров работников с клиентами (иными лицами);
- видеозапись (касаемо оказания медицинских услуг населению);
- фотографическое изображение лица (фотография);
- другие персональные данные, необходимые работодателю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3.2. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица):

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) рождения;
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- реквизиты полиса ОМС (ДМС);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 11 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- номер расчетного счета;
- запись телефонных разговоров работников с клиентами (иными лицами);
- специальная категория персональных данных, касающаяся состояния здоровья.

6.3.3. Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо), и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- запись телефонных разговоров работников с клиентами (иными лицами);
- специальная категория персональных данных, касающаяся состояния здоровья.

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, не осуществляется.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 12 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

7.2. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

7.3. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

7.4. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

7.5. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

7.6. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

7.7. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

7.8. Уничтожение ПД.

7.8.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

7.8.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

7.8.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

8.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

8.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

8.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

8.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

8.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД.

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 13 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

8.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в информационной системе персональных данных (ИСПД) и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

8.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

8.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

8.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

8.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

8.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

8.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

8.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

8.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

9.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД ООО «Поликлиника «Лекон»;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона;

- обращение к Оператору и направление ему запросов;

9.1.1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 14 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.1.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Обязанности Оператора.

9.2.1. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД;

9.2.2. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона "О персональных данных".

9.2.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона "О персональных данных".

9.2.4. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

10. Обработка и защита персональных данных, поступающих в адрес Оператора с ресурсов сети Интернет

10.1. Оператор обрабатывает и защищает персональные данные, поступающие в адрес Оператора со следующих информационных ресурсов сети Интернет:

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 15 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

- информационная система для ЭВМ ProDoktorov в целях оформления заказов на основании обращения клиентов, поступающих в результате размещения сведений в ООО "Поликлиника "Лекон" и его специалистах в системе ПроДокторов;

- сервис «СберЗдоровье», функционал Портала по обеспечению возможности записи к врачам ООО «Поликлиника «Лекон» (включая взимание оплаты) для получения, размещенных услуг на Портале;

- медицинский онлайн-сервис «НаПоправку», предоставляющий услуги для записи к врачам в ООО «Поликлиника «Лекон»;

10.2. Автоматически собираемая информация:

Оператор может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на сайтах на основе введенных поисковых запросов пользователей сайтов о реализуемых и предлагаемых медицинских услугах Оператором с целью предоставления актуальной информации клиентам Оператора при использовании сайтов, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы сайтов и услуги пользуются наибольшим спросом у клиентов Оператора;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов сайта.

10.3. Оператор вправе пользоваться предоставленными персональными данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта ПД, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Полученные ПД в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей услуг, реализуемых Оператором и улучшения качества обслуживания.

10.4. Оператор обеспечивает соблюдение установленного порядка и правил работы с персональными данными в следующих информационных системах:

- информационная система «Зарплата и управление персоналом 1С. Предприятие 8.3» с использованием баз данных, находящихся на территории России;

- информационная система «1С Бит УМЦ. Управление медицинским центром» с использованием баз данных, находящихся на территории России;

- информационная система «1С:Бухгалтерия 8» с использованием баз данных, находящихся на территории России;

- единая государственная информационная система здравоохранения (ЕГИСЗ) с использованием баз данных, находящихся на территории России;

- подсистема единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Федеральный регистр медработников (ФРМО) информационная система здравоохранения с использованием баз данных, находящихся на территории России;

- онлайн-сервис Битрикс24;

- научно-производственная Фирма "ХЕЛИКС";

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон»	Стр. 16 из 17
	Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	

11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Поликлиника «Лекон» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Лекон» Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Поликлиника «Лекон»	Стр. 17 из 17
---	---	---------------

11.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

11.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Заключительные положения

12.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Поликлиника «Лекон» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.

12.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены приказом Директора.